

POSLANIE A HODNOTY NAŠEJ SPOLOČNOSTI

KVALITNÁ SPOLUPRÁCA | ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP | SPOĽAHLIVOSŤ

PREDMET ČINNOSTI - Veľkoobchod, montáž, servis a poskytovanie technicko-poradenských služieb v oblasti optických a káblových systémov.

VÍZIA - Chceme byť spoľahlivým partnerom, ktorý sa svedomite venuje požiadavkám zákazníka, vytvárať hodnoty pre zainteresované strany osvojením si kultúry najvyššej kvality.

Systémom manažérstva kvality v zmysle štandardu ISO 9001:2015 chce vedenie podporiť rozvoj spoločnosti a zvyšovanie efektívnosti. Rámcom pre sústavné zlepšovanie spoločnosti je napĺňanie nasledujúcich princípov:

Vodcovstvo

- ✓ Osvojiť si kultúru najvyššej kvality a precíznosti vo všetkých našich činnostiach.
- ✓ Pravidelne posudzovať nebezpečenstvá a ohrozenia a nastaviť bezpečné procesy pre našich zamestnancov.
- ✓ Osvojiť si vyvážený prístup k energetickým zdrojom a ochrane životného prostredia.
- ✓ Prepojiť kvalitatívne ciele s finančnými cieľmi našej spoločnosti.

Požiadavky zákazníka

- ✓ Naplniť požiadavky zákazníka a byť spoľahlivým partnerom v oblasti telekomunikačných služieb.
- ✓ Prekročiť očakávania zákazníka a byť mu odbornou podporou pre záležitosti týkajúce našich dodávok.
- ✓ Kvalifikovaným prístupom našich zamestnancov vybudovať dlhodobé partnerské vzťahy so zákazníkmi.

Dodržiavanie právnych a iných požiadaviek

- ✓ Plniť požiadavky platných všeobecne záväzných právnych predpisov
- ✓ Plniť iné požiadavky, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť.
- ✓ Pružne reagovať na legislatívne zmeny a zoznamovať s nimi zamestnancov.

Otvorený prístup a komunikácia

- ✓ Otvorený dialóg so zamestnancami, dodávateľmi, zákazníkmi a orgánmi štátnej správy.
- ✓ Transparentnosť.

Vzdelávanie a motivácia zamestnancov

- ✓ Vzdelávať a motivovať zamestnancov.
- ✓ Zvyšovať povedomie zamestnancov o kvalite a aktívne zapájať našich zamestnancov do zlepšovania.

Dodávatelia

- ✓ Od dodávateľov vyžadovať kvalitu, dodržiavanie bezpečnosti pri práci a ochranu životného prostredia.
- ✓ U dodávateľov presadzovať plnenie rovnakých princípov kvality aké uplatňujeme v našej spoločnosti.

Trvalé zlepšovanie

- ✓ Zlepšovať a rozvíjať systém riadenia a to formou reálnych cieľov a riadením rizík.
- ✓ Vyčleniť potrebné zdroje - materiálne, finančné a ľudské pre neustály a rentabilný rozvoj spoločnosti.
- ✓ Zvyšovať hodnotu pre zainteresované strany.

V Žiline, dňa 01.12.2017.

Ing. Karol Pilátik